

Pflegevertrag

Gleichberechtigung ist uns sehr wichtig!

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument die männliche Form verwendet. Wir verstehen das generische Maskulinum als neutrale grammatikalische Ausdrucksweise, die ausdrücklich im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich alle Geschlechter umfasst. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

1. Vertragsparteien
2. Vertragsgegenstand / Leistungen
3. Vertragsbeginn bzw. Eintrittstermin
4. Vertragsdauer
5. Taxgestaltung
6. Preisordnung
7. Rechnungsstellung / Bezahlung
8. Freie Arztwahl
9. Medikamente
10. Besuchszeiten
11. Versicherungen
12. Haftung
13. Kündigung / Austritt
14. Todesfall
15. Beanstandungen
16. Schweigepflicht
17. Gerichtsstand
18. Fotos
19. Unterschriften
20. Datenverarbeitung/-übermittlung
21. Kaution

1. Vertragsparteien

Vertragsparteien sind:

Bener-Park Betriebs-AG
Gäuggelistrasse 60
7000 Chur

nachfolgend
Betriebsgesellschaft genannt

und

nachfolgend
Bewohner genannt

Vertreten durch:

Name:

Vorname:

Adresse:

Ort:

in der Funktion als

☐ Familie (Verwandtschaftsgrad):

☐ Beistand

☐ Anderes:

Der Pflegevertrag beginnt am und ist mit der Unterzeichnung durch die bezeichneten Parteien verbindlich. Der Vertrag ist auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

Letzter gesetzlicher Wohnsitz:

Patientenverfügung

☐ Nein

☐ Ja - Aufbewahrungsort:

Bitte Kopie für Pflegeabteilung beilegen

Vorsorgeauftrag

☐ Nein

☐ Ja - Aufbewahrungsort:

2. Vertragsgegenstand / Leistungen

Die Betriebsgesellschaft verpflichtet sich gegenüber des Bewohners zur Erbringung folgender Leistungen:

Aufenthalt in der Pflegeabteilung des Bener-Parks, Chur, umfassend:

- Unterkunft im Einzelzimmer
- Mahlzeiten (Vollpension)
- Pflege 24 Std.
- Betreuung

3. Vertragsbeginn bzw. Eintrittstermin

Der Bewohner tritt am in die Pflegeabteilung des Bener-Parks ein. Bei einem verspäteten Eintritt, oder einer Reservation des Pflegezimmers wird eine Gebühr – Pensionstaxe abzüglich Verpflegungskosten – verrechnet.

4. Vertragsdauer

Der vorliegende Pflegevertrag wird auf unbestimmte Zeit fest abgeschlossen. Übergangspflege ist auf Anfrage möglich.

5. Taxgestaltung

Die Tarife setzen sich wie folgt zusammen:

- Pensionstaxe
- Pflegetaxe
- Betreuungstaxe
- Komfortleistung Infrastruktur
- Komfortleistung Service

6. Preisordnung

Die Preise orientieren sich an der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisordnung für die Pflegeabteilung des Bener-Parks. Die Preisordnung ist integrierter Bestandteil des vorliegenden Vertrages.

Die Preisordnung basiert auf das Bewohner-Einstufung- und Abrechnungssystem (BESA) Leistungskatalog (LK) 2010 gemäss Weisungen des Kantons Graubünden.

Die Bener-Park Betriebs-AG behält sich Preisänderungen ausdrücklich vor. Generelle Tarifierungsanpassungen werden dem Bewohner rechtzeitig angekündigt.

7. Rechnungsstellung / Bezahlung

Die Rechnungsstellung an den Bewohner, die Gemeinde und die Krankenkasse erfolgt jeweils am Ende eines jeden Monats. Dem Kanton wird vierteljährlich Rechnung gestellt.

Die Vorauszahlung der Pensionstaxe ist vor dem Eintritt zu überweisen.

Die Monatsrechnung ist innert 14 Tagen nach Rechnungsstellung an die Bener-Park Betriebs-AG zu überweisen.

8. Freie Arztwahl

Die Bewohner der Pflegeabteilung des Bener-Parks geniessen freie Arztwahl.

Unsere Heimärzte sind Frau Dr. med. Katharina Donica sowie Herr Dr. med. Christian Comminot, die im Haus je eine Praxis führen.

9. Medikamente

Nach Verordnung Ihrer behandelnden Ärzte werden die Medikamente über die Apollo Apotheke beim Schweizer Blister Zentrum in Zürich bestellt, maschinell gerüstet und in den Bener-Park geliefert. Die Medikamente, die gleichzeitig eingenommen werden müssen, sind in einem Beutel (Blister) verpackt. Jeder Beutel ist beschriftet mit: Name, Einnahmezeitpunkt, Art, Anzahl und einer optischen Beschreibung. Die Apotheke erhält hierzu soweit nötig Einsicht in Ihr Bewohnerdosier. Um unerwünschte Nebenwirkungen zu vermeiden, bitten wir Sie bei regelmässigem Gebrauch von nicht verschriebenen Medikamenten um Information.

Um Ihre Sicherheit zusätzlich zu erhöhen, überprüft die Apotheke Ihre gesamte Medikation zweimal jährlich. Sämtliche Mitarbeiter der Apotheke unterstehen der Schweigepflicht. Die Verabreichung der Medikamente erfolgt ausschliesslich durch qualifiziertes Pflegepersonal im Rahmen der Betreuung im Bener-Park.

Die Apotheke verrechnet die Kosten für Ihre Medikamente und ärztlich verordnete Medizinalprodukte direkt Ihrer Krankenversicherung. Dazu erhält die Apotheke die dazu notwendigen Bewohnerinformationen. Die durch die Versicherung nicht gedeckten Leistungen werden Ihnen direkt verrechnet. Dazu erhalten Sie monatlich eine detaillierte Rechnung, welche innert 30 Tagen zu begleichen ist.

10. Besuchszeiten

Besucher sind in der Pflegeabteilung des Bener-Parks jederzeit herzlich willkommen.

11. Versicherungen

Kranken- und Unfallversicherung sind Angelegenheit des Bewohners.

Die Betriebsgesellschaft hat eine Hausrat- und Haftpflichtversicherung für die Bewohner der Pflegeabteilung abgeschlossen. Die Privathaftpflicht-Versicherung gilt subsidiär zu einer allfällig bestehenden Privat-Haftpflichtversicherung des Bewohners.

Mitversichert sind auch Mieterschäden, die durch Bewohner der Pflegeabteilung an Gebäude, Einrichtung und Mobiliar verursacht werden.

12. Haftung

Für abhanden gekommene Sachen übernimmt die Betriebsgesellschaft keine Haftung. Jedes Zimmer verfügt über eine abschliessbare Nachttisch-Schublade und einen Zimmertresor, dessen Inhalt bis CHF 10'000.00 versichert ist.

13. Kündigung / Austritt

Beiden Vertragsparteien steht das Recht zu, diesen Pflegevertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen jeweils auf das Ende eines jeden Monats aufzulösen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen (entweder mit eingeschriebener Post oder durch Gegenzeichnung).

Die Pensionstaxe (abzüglich Mahlzeiten) ist in jedem Fall, selbst bei vorzeitigem Austritt, bis zum Ende der Kündigungsfrist geschuldet.

Das Zimmer wird bis sieben Tage nach der Zimmerräumung verrechnet.

14. Todesfall

Der Todesfall eines Bewohners führt automatisch zur Vertragsauflösung dieses Vertrages, wobei bis zum Vertragsablauf lediglich eine reduzierte Pensionstaxe (gemäss Taxordnung) in Rechnung gestellt wird.

Angehörige des verstorbenen Bewohners mögen dessen Zimmer baldmöglichst räumen. Wird dieser Verpflichtung nicht nachgekommen, so ist die Betriebsgesellschaft berechtigt, auf Kosten der Erbschaft des Bewohners die Räumung des Zimmers vorzunehmen und sämtliche Gegenstände des Verstorbenen / Ausgetretenen auf Kosten der Erben zu lagern.

Die Betriebsgesellschaft ihrerseits ist jedoch befugt, bei dringendem Bedarf, vor Vertragsablauf über das Zimmer zu verfügen und persönliche Sachen des Bewohners unter Verschluss anderwärtig aufzubewahren. In einem solchen Fall wird die Pensionstaxe nur bis und mit Räumungstag belastet.

Die Kosten, welche im Zusammenhang mit einem Todesfall in Rechnung gestellt werden, sind aus der Preisordnung ersichtlich (Zimmer-Schlussreinigung und Todesfallpauschale).

Das Zimmer wird bis sieben Tage nach der Zimmerräumung verrechnet.

15. Beanstandungen

Beanstandungen im Zusammenhang mit der Pflege und Betreuung des Bewohners sind in erster Instanz an die Pflegeleitung oder deren Stellvertretung zu richten, können aber auch der Betriebsleitung oder dem Verwaltungsrat vorgebracht werden.

Ombudsstelle:

Verein Ombudsstelle für Alters- und Spitex Fragen Graubünden

www.osab-gr.ch/

16. Schweigepflicht

Die Bewohner entbinden die Leitungspersonen der Pflegeabteilung von der Schweigepflicht gegenüber Ärzten und Therapeuten.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem vorliegenden Pflegevertrag ist Chur.

18. Fotos

Fotos im Internet und auf Broschüren

Auf der Internetseite, im Jahresbericht sowie in anderen Werbemitteln wie Broschüren, etc. werden Bildaufnahmen veröffentlicht. Sind Sie damit einverstanden, dass auch Bilder abgedruckt werden, auf denen Sie zu sehen sind?

Es werden keine Fotos mit intimen oder «despektierlichen» Aspekten veröffentlicht. Selbstverständlich respektieren wir den Datenschutz.

☐ ja, ich bin damit einverstanden

☐ nein, ich bin damit nicht einverstanden

19. Unterschriften

Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erklärt sich der Bewohner (oder deren Rechtsvertreter) mit allen Vertragspunkten einverstanden und anerkennt gleichzeitig die aktuell gültige Preisordnung für die Pflegeabteilung des Bener-Parks.

20. Datenvereinbarung/-übermittlung

Datenkategorie	Datenbeschreibung	Zweck
Daten von Pflegebewohnern	Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, AHV, Kinder, Ehepartner, Krankenkasse, etc.	Anwendung zur Nutzung / Bearbeitung des elektronischen Patienten-dossier
Pflegeeinstufung	Details zum Gesundheitszustand, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Pflegestufe	Anwendung zur Nutzung / Bearbeitung des elektronischen Patienten-dossier

Datenkategorie	Datenbeschreibung	Empfänger	Zweck
Abrechnung Bewohner/Bewohnerin	Kontakt-daten, Leistungs-daten zur Fakturierung inkl. Pflegestufe, Betreuungsstufe, Mahnungen	Angehörige, Beistand	Zur korrekten Leistungsverrechnung
Daten von Pflegebewohnern	Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, AHV, Kinder, Ehepartner, Krankenkasse, etc.	Gesundheitsdienstleister (Krankenkasse, Ärzte, etc.)	Korrekte Erfassung des Pflegebedarfs
Gesundheits-daten	Medikamente, Pflegeverlauf und Allgemeinzustand	andere Gesundheitseinstitutionen	Überweisung
Gesundheits-daten	Medikamente, Pflegeverlauf und Allgemeinzustand	Krankenkasse	Überprüfung Einstufung Pflegestufe (Audit)
Kontakt-daten Bewohner	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkasse-Daten, HiLo- oder EL-Daten	in Verbindung mit anderen Weiterleitungen an dritte Gesundheitsdienstleister	Korrekte Pflege und Betreuung
Pflegeeinstufung	Details zum Gesundheitszustand, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Pflegestufe	Gesundheitsdienstleister	Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen

21. Kautiun

Es wird eine zinslose Kautiun von CHF 5'000.00 erhoben. Diese wird nach einem Austritt rückerstattet.

Ort und Datum

.....

Ort und Datum

.....

Bewohner

.....

Bener-Park Betriebs-AG

.....