

Gäste ABC



Willkommen

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie bei uns im Bener-Park begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie viel Spass in Chur.

Hier finden Sie alle nötigen Informationen für einen unbeschwerten Aufenthalt.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Team gerne zu Verfügung.

Katarina & Jürg Stauffer
und Bener-Park Team

Inhalt

Willkommen	1
Alles auf einen Blick	3
Notfall	4
Gästezimmer.....	5
Chur und Umgebung	7

Alles auf einen Blick

Die Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr gerne zur Verfügung. Nach 17 Uhr, Samstag und Sonntag werden Ihnen unsere Servicemitarbeitende gerne behilflich sein.

Angaben bezüglich Check-in:

Check-in ab 14:00 Uhr

Check-in zwischen 14:00 und 17:00 Uhr an der Rezeption

Check-in zwischen 17:00 und 22:00 Uhr im Restaurant beim Servicepersonal

Check-in nach 22:00 Uhr beim Nachtdienst

Sofern es Änderungen bezüglich Ihrem Check-in am Anreisetag gibt, bitten wir Sie höflich ins Restaurant anzurufen, um die Änderungen bekannt zu geben.

Check-out bis 11:00 Uhr

Unsere Wellnessanlage ist 365 Tage für Sie geöffnet.

Restaurant VA BENE

Dienstag bis Samstag von 10 bis 23 Uhr

Sonntag von 10 bis 17 Uhr

Montag Geschlossen

Allgemeine Feiertage und exklusive Grossanlässe geöffnet

Hallenbad / Whirlpool / Fitnessraum

täglich von 08.00 bis 22.00 Uhr

Sauna / Dampfbad / Caldarium (Nacktzone)

Mittwoch nur für Herren

Donnerstag nur für Damen

an allen übrigen Tagen Damen und Herren gemischt

Sommerzeit, täglich von 16.00 bis 21.00 Uhr

Winterzeit, täglich von 15.00 bis 21.00 Uhr

Den gesamten Wellnessbereich ist mit Ihrem Zimmerschlüssel zugänglich.

Sollten wir kurzfristige Änderungen der Öffnungszeiten vornehmen müssen, finden Sie diese auf unserer Homepage.

Hausregeln

Für ein angenehmes Zusammenleben, bitten wir Sie höflich Rücksicht auf die Mitmenschen zu nehmen.

Das Rauchen im Gästezimmer ist ausdrücklich verboten. Bei einem Verstoß muss mit einer Geldstrafe gerechnet werden.

Notfall



144

Sanitätsnotruf



117

Polizei



118

Feuerwehr



1414

Rega



145

Tox-Zentrum



112

Europäischer
Notruf

Feueralarm

Der Bener-Park ist mit einer modernen Brandmeldeanlage von Siemens ausgerüstet. Im Brandfall ertönen Warnsignale in den Korridoren/Etagen. Bei Notfall verlassen Sie Ihr Zimmer über die markierten Fluchtwege.

Was tun...

... wenn es brennt?

Empfang alarmieren. Ruhe bewahren.
Den Anweisungen der Mitarbeitenden folgen.

... bei Rauch im Flur?

Zimmertüre schliessen.
Empfang alarmieren.
Begeben Sie sich zum Fenster und machen
Sie sich bemerkbar.

... bei Rauch im Zimmer?

Zimmer verlassen.
Türe schliessen.
Empfang alarmieren.

Sammelplatz:

Gartenteich in der Parkanlage.

Gästezimmer

Kostenloser Internetzugang

Kostenloser WiFi Internetzugang ist im gesamten Betrieb verfügbar. Loggen Sie sich im WiFi unter «Free_VA_BENE» ein und folgend Sie den Anweisungen.

«Bitte nicht stören»-Schild

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie gerne das «Bitte nicht stören»-Schild an Ihre Zimmertüre.

Kaffee- & Teeset

Es befinden sich Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure sowie unsere Nespresso Kaffeemaschine für Kaffee- und Teegenuss in Ihrem Zimmer. Bedienen Sie sich! Die Getränke sind vom Haus offeriert.

Wäschewechsel/Zimmerreinigung

Der Umwelt zuliebe wechseln wir nicht automatisch die Frottier- wie Bettwäsche.

Frottierwäsche

Bitte legen Sie die Handtücher auf den Boden, damit sie gewechselt werden.

Bettwäsche

Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Bettwäsche auf Verlangen. Bitte melden Sie dies bei einem Aufenthalt ab vier Nächten, wie Sie den Bettwäschewechsel wünschen.

Bügel-, Wäscheservice

Wir bieten einen Wäscheservice Werktags (Montag bis Freitag exkl. Feiertage) im Hause an. Melden Sie sich bei der Hauswirtschaft Vorgehen:

- Die Wäsche kann der Administration abgegeben werden. Alternativ können Sie die Hauswirtschaft telefonisch erreichen und ihr die Wäsche übergeben.
- pro Waschmaschine CHF 1.50
- pro Tumbler CHF 2.00
- Waschmittel CHF 1.50 pro Waschmaschine
- Aufwand des Mitarbeiters zu CHF 37.00 pro Stunde werden verrechnet

Die Wäscherückgabe erfolgt innert 72 Stunden an Werktagen. An den Wochenenden und Feiertagen ist kein Wäscheservice verfügbar. Sollte ein Expressservice (Rückgabe bis am Abend des nächsten Tages) gewünscht sein, wird das doppelte in Rechnung gestellt.

Hunde

Auch Hunde sind willkommene Gäste. Wenn Sie Ihren Hund alleine im Zimmer lassen, hängen Sie bitte die Tafel „BITTE NICHT STÖREN“ an die Türe, damit das Zimmermädchen auf keinen Fall hineingeht. Ihr Zimmer wird gereinigt, wenn Ihr Hund abwesend ist. Sprechen Sie sich bitte mit der Leitung Hauswirtschaft oder der Mitarbeiterin der Hauswirtschaft ab, wann Ihr Zimmer aufgefrischt werden kann.

... etwas beschädigt?

Falls Ihr Hund etwas beschädigt, melden Sie es bitte Ihrer Haftpflichtversicherung und uns. Die Versicherung wird für die Kosten aufkommen. Falls Ihr Hund etwas verschmutzt hat, danken wir Ihnen ebenfalls für die Meldung an die Administration/Empfang.

Parking

Die einfachste Anreise ist mit dem Zug direkt nach Chur. Kurzzeitparkplätze haben wir hinter dem Haus. Für Parkplätze über einen halben Tag, hat es Parkhäuser um den Bener-Park herum:

- Parkhaus Stadtbaumgarten
- Parkhaus Tivolibrücke
- SBB P+Rail Chur
- Parkhaus City
- Parkhaus Migros (nur tagsüber)

Chur und Umgebung

In Chur und Umgebung gibt es viel zu entdecken. Der Bahnhof und unsere schöne Altstadt sind nur wenige Gehminuten entfernt. In der historischen und als "älteste Stadt der Schweiz" bezeichnete Altstadt gibt es Vieles zu entdecken.

Hier finden Sie einige Aktivitäten:

- [Stadt Chur](#)
- [Churer Museen](#)
- [Chur Tourismus & Sehenswürdigkeiten](#)
- [Kinderstadtplan](#)

Sportarten:

- Skifahren – Langlaufen – Schlitteln
Skigebiete: Hausberg Brambrüesch, Arosa-Lenzerheide, Flims-Laax, Davos-Klosters, Engadin mit St. Moritz-Pontresina-Celerina-Sils
- Biken
Lenzerheide ist unter den Bikern der heisse Tipp und ein Bikeparadies. Auch unser Hausberg Brambrüesch ist bei Bikern ein sehr beliebtes Ziel.
- Freibäder [Obere Au](#) und [Sand](#) zum Schwimmen
- [Tennis auf der herrlichen Anlage vom TC Chur](#)
- Joggen quer durch die Stadt, dem Rhein entlang, durch den Fürstenwald oder über Felder und Wiesen
- [Kletterzentrum Chur](#)