



Gästeinformation

Gäste ABC

Willkommen

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, dass wir Sie bei uns in Chur begrüßen dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Bener-Park und der Alpenstadt Chur.

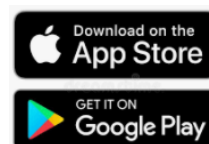
Damit Sie Ihren Aufenthalt uneingeschränkt geniessen können, finden Sie auf den nächsten Seiten alle notwendigen Informationen.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser sympathisches Team gerne zur Verfügung.


Ihre Bener-Park/Restaurant VA BENE Team

Hilfreiche Apps für unterwegs:

- Chur City Guide Offizieller Audio Guide Chur
- SBB Zug, Tram
- Swisstopo Online Wanderkarte
- Parkingpay Online Parkinggebühren bezahlen



Alles auf einen Blick

Abteilung	Informationen	
Administration/Empfang		7002
- Information	Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Samstag und Sonntag werden Ihnen die Servicemitarbeitenden im Restaurant VA BENE für Fragen zur Verfügung stehen.	
- Check-in Check-out	16.00 Uhr 11.00 Uhr	
Restaurant VA BENE	Täglich geöffnet von 10.00 bis 23.00 Uhr	7010
Hauswirtschaft	Täglich von 07.00 bis 17.00 Uhr	7067
Wellness Bener-Park	Täglich geöffnet von 08.00 bis 22.00 Uhr Zugang direkt mit Ihrem Zimmerschlüssel in den gesamten Wellnessbereich.	
- Hallenbad		
- Saunalandschaft		
- Ruhe- & Fitnessraum		

Notfall



144
Sanitätsnotruf



117
Polizei



118
Feuerwehr



1414
Rega



145
Tox-Zentrum



112
Europäischer
Notruf

Feueralarm

Der Bener-Park ist mit einer modernen Brandmeldeanlage von Siemens ausgerüstet. Im Brandfall ertönen Warnsignale in den Korridoren/Etagen. Bei Notfall verlassen Sie Ihr Zimmer über die markierten Fluchtwege.

Was tun...

... wenn es brennt?

Empfang alarmieren. Ruhe bewahren.
Den Anweisungen der Mitarbeitenden folgen.



... bei Rauch im Flur?

Zimmertüre schliessen.
Empfang alarmieren.
Begeben Sie sich zum Fenster oder auf den
Balkon und machen Sie sich bemerkbar.

... bei Rauch im Zimmer?

Zimmer verlassen.
Türe schliessen.
Empfang alarmieren.

Sammelplatz:

Gartenteich in der Parkanlage.

Hausapotheke

Eine Hausapotheke steht im Restaurant VA BENE und in der Pflegeabteilung Bener-Park zur Verfügung.

Bahnhof Apotheke

Gleich gegenüber dem Migros und im Bahnhofsgebäude befinden sich die nächsten Apotheken.

Kantonsspital Graubünden

Am Hauptstandort sowie dem Kreuz- & Fontanaspital sorgen sich die Mitarbeitenden für Ihre Gesundheit 24/7. Notfalldienst 365 Tage im Jahr.



Nächster Defibrillator

Der nächste Defibrillator befindet sich beim Bahnhof.

Aktivitäten, Sport & Museen

Für Informationen über Exkursionen in und um Chur wenden Sie sich an unsere Administration/Empfang. Weitere Informationen finden Sie unter:

- Stadt Chur | chur.ch
- Churer Museen | chur.ch/museum
- Chur Tourismus & Sehenswürdigkeiten in Chur | chur.graubuenden.ch
- Graubünden – der schönste Kanton der Schweiz | graubuenden.ch
- Kinderstadtplan | chur.ch

In Chur und Umgebung kann man viele Sportarten ausüben:

- Skifahren – Langlaufen - Schlitteln
Chur ist Ausgangspunkt für verschiedene einzigartige Skigebiete:
 - . Hausberg Brambrüesch
 - . Arosa-Lenzerheide
 - . Flims-Laax
 - . Davos-Klosters
 - . Engadin mit St. Moritz-Pontresina-Celerina-Sils
- Biken
 - . Lenzerheide ist unter den Bikern der heisse Tipp und ein Bikeparadies.
 - . Auch unser Hausberg Brambrüesch ist bei Bikern ein sehr beliebtes Ziel.
- Freibäder Obere Au und Sand zum Schwimmen
- Tennis auf der herrlichen Anlage vom TC Chur
- Joggen quer durch die Stadt, dem Rhein entlang, durch den Fürstenwald oder über Felder und Wiesen
- Schlittschuhlaufen während den kälteren Jahreszeiten auf der Quaderwiese Chur und Oberen Au

Bank

Öffnungszeiten der Banken:

- Montag bis Freitag: 09.00 bis 12.00 Uhr, 13.30 bis 17.00 Uhr (*)
- Samstag/Sonntag: geschlossen

Alle Banken befinden sich im Umfeld der Bahnhof- und Poststrasse in Chur.

(*) Die Graubündner Kantonalbank hat durchgehend geöffnet.

Folgende Banken finden Sie in Chur:

- Graubündner Kantonalbank
- UBS
- Credit Suisse
- Bank Cler
- Migros Bank
- Raiffeisenbank
- Bank Vontobel
- Banca Popolare di Sondrio (Suisse)

Bankette/Tagungen



7002

Haben Sie Ihren nächsten Familienanlass, Bankett oder Tagung schon geplant?

Die Säle PRIMA & VERA sind für Familienfeiern, Feierlichkeiten aller Art, Seminare, Schulungen und Geschäftsanlässe frei kombinierbar und bieten Platz für bis zu 120 Personen. Die Räume sind optimal ausgestattet und dadurch der ideale Ort für Meetings, diskrete Gespräche oder ungestörtes Arbeiten.

In der 4. und 5. Etage befindet sich je ein Konferenzzimmer für Sitzungen bis max. 10 Personen.

Für Informationen erkundigen Sie sich am Empfang/Administration oder bei Abwesenheit im Restaurant VA BENE.

«Bitte nicht stören»-Schild

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das «Bitte nicht stören»-Schild an Ihre Zimmertüre.

Bügel-, Wäscheservice



Wir bieten einen Wäscheservice werkstags (Montag bis Freitag exkl. Feiertage) im Hause an.

Melden Sie sich bei der Hauswirtschaft Vorgehen:

- Die Wäsche kann der Administration abgegeben werden. Alternativ können Sie die Hauswirtschaft telefonisch erreichen und ihr die Wäsche übergeben.
- pro Waschmaschine CHF 1.50
- pro Tumbler CHF 2.00
- Waschmittel CHF 1.50 pro Waschmaschine
- Aufwand des Mitarbeiters zu CHF 35.00 p/Stunde verrechnet

Die Wäscherückgabe erfolgt innert 72 Stunden an Werktagen. An den Wochenenden und Feiertagen ist kein Wäscheservice verfügbar. Sollte ein Expressservice (Rückgabe bis am Abend des nächsten Tages) gewünscht sein, wird das doppelte in Rechnung gestellt.

Churer Bus

Wir liegen direkt an einer Haltestelle in Richtung Stadt und Richtung Kasernenstrasse.

Debit-/Kreditkarten

Als Zahlungsmittel Ihrer Gästerechnung akzeptieren wir: Bargeld (*), EC Direct/Maestro, Visa, Mastercard, American Express, Diners, JTB.

(*) Noten CHF 200 und kleiner.

Fundsachen



Bitte kontaktieren Sie die Hauswirtschaft.

Hunde

.... **Bitte nicht stören!**

Auch Hunde sind willkommene Gäste. Wenn Sie Ihren Hund alleine im Zimmer lassen, hängen Sie bitte die Tafel „BITTE NICHT STÖREN“ an die Türe, damit das Zimmermädchen auf keinen Fall hineingeht. Ihr Zimmer wird gereinigt, wenn Ihr Hund abwesend ist. Sprechen Sie sich bitte mit der Leitung Hauswirtschaft oder der Mitarbeiterin der Hauswirtschaft ab, wann Ihr Zimmer aufgefrischt werden kann.



... **etwas beschädigt?**

Falls Ihr Hund etwas beschädigt, melden Sie uns bitte Ihre Haftpflichtversicherung und und uns. Die Versicherung wird für die Kosten aufkommen. Falls Ihr Hund etwas verschmutzt hat, danken wir Ihnen ebenfalls für die Meldung an die Administration/Empfang.

Hygieneartikel



Hygieneartikel finden Sie im Badezimmer. Für zusätzliche Artikel (Zahnputzset, etc.) kontaktieren Sie bitte die Hauswirtschaft.

Informationen

Unser Empfang/Administration und das Restaurant VA BENE sind das Herzstück des Betriebes. Die Mitarbeitenden stehen Ihnen für jegliche Fragen und Informationen zur Verfügung.



Internetzugang

Kostenloser WiFi Internetzugang ist im gesamten Betrieb verfügbar. Loggen Sie sich im WiFi unter «Free_VA_BENE» ein und folgend Sie den Anweisungen.

Kaffee- & Teeset

Es befinden sich Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure sowie unsere Nespresso Kaffeemaschine für Kaffee- und Teegenuss in Ihrem Zimmer. Bedienen Sie sich! Die Getränke sind vom Hause offeriert.

Parking

Die einfachste Anreise ist mit dem Zug direkt nach Chur. Kurzzeitparkplätze haben wir hinter dem Hause. Für Parkplätze über einen halben Tag, hat es Parkhäuser um den Bener-Park herum:

- Parkhaus Stadbaumgarten
- Parkhaus Tivolibrücke
- SBB P+Rail Chur
- Parkhaus City
- Parkhaus Migros (nur tagsüber)

Post

Ausgehende Karten und Briefe können Sie am Empfang für den Versand abgeben.



Wellness

Schwimmbad, Whirlpool, Sauna, Dampfbad, Caldarium, Ruhe- und Fitnessraum. Dies ist alles Teil unserer Wellnessanlage im Bener-Park.

Die Wellnessanlage im Bener-Park Chur bietet alles für einen erholsamen Wellnessaufenthalt. Harmonische Farbgebung, hochwertige Materialien, wohlriechende Düfte, meditative Hintergrundmusik, faszinierendes Spiel von Licht und Wasser lassen Sie den Alltag vergessen. Sie erreichen sie mit dem Lift UG und Ihrem Zimmerschlüssel.

Die Öffnungszeiten finden Sie per [Link](#).

Stromanschluss

Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Der Rasierstecker im Badezimmer ist für 110 und 220 Volt ausgerichtet.

Telefon intern

Im Zimmer befindet sich ein Telefon für interne Gespräche wie Restaurantreservierungen etc.

Wäschewechsel/Zimmerreinigung

Der Umwelt zuliebe wechseln wir nicht automatisch die Frottier- wie Bettwäsche.

Frottierwäsche

Bitte legen Sie die Handtücher auf den Boden, damit sie gewechselt werden.

Bettwäsche

Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Bettwäsche auf Verlangen. Bitte melden Sie dies bei einem Aufenthalt ab vier Nächten, wie Sie den Bettwäschewechsel wünschen.

Zeitungen

In der Lobby stehen Ihnen verschiedene Zeitungen zum Lesen im Restaurant/Lobby zur Verfügung.

Unsere Tagungsmöglichkeiten auf einen Blick:



Chur, August 2021 | ad